

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FUNDACJĘ ZIKO DLA ZDROWIA

I. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie KRS: 0000 618 913 NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753, telefon kontaktowy: 12/687 57 00; adres e-mail: fundacja@zikodlazdrowia.org, ustanawia Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Serwisu dostępnego pod adresem www.zikodlazdrowia.org
2. Regulamin określa rodzaje i zakres Świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług, w tym wymagania techniczne, zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o Świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji marketingowych i handlowych oraz sposób rozstrzygania reklamacji.
3. Użytkownik, który planuje korzystać z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług oraz przestrzegania jego postanowień przez cały okres korzystania z tych Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

II. Definicje

Pojęcia zastosowane w Regulaminie należy rozumieć w sposób następujący:

- **Dane osobowe** - wszelkie informacje umożliwiające pośrednie lub bezpośrednie zidentyfikowanie Użytkownika, do których między innymi należą, imię i nazwisko, dane o lokalizacji/geolokalizacji, adres e-mail, identyfikator internetowy oraz dane tekstowe przekazane w treści komunikacji Użytkownika z Usługodawcą.
- **Formularz kontaktowy** - Usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca przesłanie Usługodawcy przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie.
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej;
- **Planer Szczepień dla Dorosłych** - Usługa o charakterze wyłącznie edukacyjno-

informacyjnym dostępna w Serwisie Usługodawcy, służąca do wstępnego doboru listy potencjalnie zalecanych szczepień ochronnych dla osoby dorosłej w oparciu o wybrane anonimowe odpowiedzi z listy pytań. Usługa nie stanowi porady lekarskiej ani farmaceutycznej i nie może być traktowana jako świadczenie zdrowotne w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Nie zastępuje konsultacji z lekarzem lub farmaceutą.

- **Pobieranie plików** – Usługa polegająca na pobieraniu przez Użytkownika plików lub innych danych z Serwisu.
- **Prawo komunikacji elektronicznej/PKE** - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
- **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Ziko dla Zdrowia” w ramach Serwisu.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
- **Serwis** - strona www publikowana w sieci Internet przez Fundację Ziko dla Zdrowia, dostępna pod adresem URL: www.zikodlazdrowia.org.
- **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu PKE.
- **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu PKE.
- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek z Usług drogą elektroniczną, na mocy, której Użytkownik nie jest zobowiązany do świadczeń innych, niż dostarczanie danych osobowych, poprzez wypełnienie Formularza kontaktowego, a dane te są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wykonania umowy lub obowiązku prawnego – zgodnie z informacją zamieszczoną przy Formularzu kontaktowym.
- **Usługa** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fundację Ziko dla Zdrowia, opisane w części III Regulaminu, w tym usługa cyfrowa lub usługi cyfrowe w rozumieniu art. 2 ust. 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 roku, poz. 1796 z późn. zm.)
- **Usługodawca/Fundacja** – Fundacja Ziko dla Zdrowia KRS: 0000618 913, NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753 z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-644), ul. Henryka Kamieńskiego 51.
- **Ustawa** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. z 2024

roku, poz. 1513 z późn. zm.)

- **Użytkownik** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu. Użytkownikiem jest również podmiot, który zamówi Świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w treści Regulaminu.

III. Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę

Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące Usługi drogą elektroniczną:

1. Formularz kontaktowy.
2. Pobieranie plików.
3. Planer Szczepień dla Dorosłych.

IV. Wymaganie techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika z Usług niezbędne są:
 - a) komputer (np. PC, Mac) lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa Mozilla Firefox, Opera lub Google Chrome w wersji nie niższej niż aktualnie wspieranej przez dostawcę i obsługująca pliki Cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści),
 - c) posiadanie adresu poczty elektronicznej e-mail.
2. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Serwisu oraz Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - b) niezamieszczania w Serwisie treści naruszających prawo lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa albo dobra osobiste osób trzecich, w tym nieprzesyłania tego typu treści za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza,
 - c) podawania prawdziwych, pełnych i poprawnych danych osobowych,
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest nieodpłatne.

V. Ochrona Danych osobowych

1. Kto jest Administratorem Danych osobowych Użytkownika?

Administratorem Danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, jest **Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie** (30-644), ul. Henryka Kamieńskiego 51, KRS: 0000 618 913, NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753, (dalej „Administrator”).

2. W jaki sposób Użytkownik może skontaktować się z Administratorem?

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora Danych osobowych Użytkownika, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

- a) wysyłając e-mail na adres: fundacja@zikodlazdrowia.org,
- b) telefonicznie: 12/687 57 00,
- c) wysyłając wiadomość poprzez Formularz kontaktowy dostępny w Serwisie,
- d) korespondencyjnie pisząc na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

3. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje Dane osobowe Użytkownika?

Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkownika pozyskane bezpośrednio od Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu (w tym Formularza kontaktowego) oraz plików cookies stosowanych w Serwisie, funpage'a w mediach społecznościowych: Facebook (przez komunikator Messenger) oraz YouTube, czy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, korespondencji tradycyjnej lub kontaktów telefonicznych.

4. Jakie Dane osobowe Użytkownika przetwarza Administrator?

Szanując prywatność Użytkowników, Administrator przetwarza minimalny zakres danych osobowych, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i Świadczenia Usług na najwyższym możliwym poziomie. Będą to dane:

- a) imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
- b) adres wskazany przez Użytkownika do ewentualnej umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę (w zakresie usług innych niż Świadczonych drogą elektroniczną),
- c) numery identyfikacyjne Użytkownika niezbędne do zawarcia umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę (w zakresie usług innych niż Świadczonych drogą elektroniczną),
- d) dane dotyczące zobowiązań finansowych w związku z łączącym Użytkownika z Usługodawcą kontraktem,
- e) numer telefonu, o ile Użytkownik poda Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- f) adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda do kontaktu,
- g) dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, np. informacje o interesujących Użytkownika sesjach edukacyjnych,
- h) IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis,
- i) dane analityczne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie.

5. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo Administrator będzie przetwarzał Dane osobowe Użytkownika?

Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z RODO oraz pozostałymi obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Cel i zakres przetwarzania Danych osobowych Użytkownika zależy od rodzaju aktywności, jaką Użytkownik podjął w kontaktach z Administratorem oraz podstawy prawnej, na jakiej dochodzi do tego przetwarzania – zawarcie i realizacja Umowy, bądź czynności podjęte na wniosek Użytkownika w celu zawarcia Umowy, zgoda Użytkownika na

przetwarzanie lub przepis prawa, który zobowiązuje Administratora do przetwarzania Danych osobowych Użytkownika, prawnie uzasadniony interes Administratora.

6. Szczegółowe postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.

vi. Pliki cookies

1. Usługodawca stosuje w Serwisie pliki cookies własne oraz zaufanych podmiotów z którymi współpracuje. Dostęp do plików cookies Usługodawca uzyskuje w celu gromadzenia danych służących do: ułatwienia korzystania z Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa, lepszego dopasowania treści do potrzeb Użytkowników oraz statystyki, w tym analizy ruchu oraz do umożliwienia przekierowania Użytkownika Serwisu do mediów społecznościowych.
2. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika pozyskanych w oparciu o pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, następuje na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika.
3. Użytkownik może wycofać zgodę na pliki cookies w dowolnym momencie bez podania przyczyny, poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej.
4. Zablokowanie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej obsługi plików cookies nie blokuje w całości możliwości korzystania z Usług, jednakże może je znacznie ograniczyć.
5. Szczegółowe postanowienia w zakresie stosowania w Serwisie przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Cookies stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu.

vii. Prawo autorskie

1. Treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, logotypy, znaki graficzne, teksty, zdjęcia, filmy, materiały edukacyjne oraz inne utwory plastyczne dostępne w Serwisie są chronione prawem autorskim i nie mogą być zmieniane czy uzupełniane, chyba że właściciel Serwisu wyrazi na to pisemną zgodę.
2. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana z naruszeniem Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).

viii. Zawarcie i odstąpienie od Umowy

1. Umowa o Świadczenie Usług drogą elektroniczną, o których mowa w części III Regulaminu, zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika do Serwisu i skorzystania z Usług.

2. Umowa o Świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu lub zaprzestania korzystania z Usług. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Użytkownika oraz Usługodawcy.
3. Umowy inne niż Umowa o Świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierane i rozwiązywane są z Usługodawcą zgodnie z postanowieniami wskazanymi w ich treści.
4. Informację handlową lub marketingową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji z wykorzystaniem odpowiedniego kanału komunikacji, poprzez zaznaczenie właściwego pola (check'a) przy treści zgody w Serwisie Usługodawcy albo poprzez udostępnienie danych Usługodawcy, co będzie stanowić działanie jednoznacznie potwierdzające wyrażenia woli przez Użytkownika w zakresie udzielenia zgody. Usługodawca nie uznaje komunikacji w celu prowadzenia akcji profilaktycznych oraz prozdrowotnych, zgodnie z zakresem działań statutowych Fundacji za informacje handlowe, w tym marketingowe, ponieważ działania te nie służą uzyskaniu przez Fundację efektu handlowego.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w części V Regulaminu ust. 2.

ix. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w zakresie realizacji Umowy.
2. Reklamacja powinna być złożona Usługodawcy w formie pisemnej na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków lub mailowo na adres fundacja@zikodlazdrowia.org.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia prawidłowo złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

x. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Użytkownikiem jest Konsument.
3. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana otoczenia prawnego – zmiana obowiązujących przepisów lub wprowadzenie nowych,
 - b) wydanie przez uprawniony organ decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji, w zakresie jakim wiążą one Usługodawcę w odniesieniu do świadczonych przez niego Usług,

- c) zmiana w Usługach świadczonych przez Usługodawcę, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych w Serwisie Usług.
 - 4. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zmianach Regulaminu wraz z ich wskazaniem i udostępnieniem treści nowego Regulaminu poprzez:
 - a) opublikowanie w Serwisie nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu,
 - b) wystanie wiadomości elektronicznej, nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu, na adres e-mail podany przez Użytkownika, który zawarł Umowę z Usługodawcą.
 - 5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika zawiadomienia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez przestanie oświadczenia na adres korespondencyjny lub e-mailowy Usługodawcy wskazany w części V ust. 2 Regulaminu.
 - 6. W przypadku niewypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, Użytkownika wiąże zmieniony Regulamin od dnia jego wejścia w życie.
- Regulamin obowiązuje od dnia 15.09.2025.

ZAŁĄCZNIK NR 1

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Mając na uwadze ochronę prywatności Użytkowników Usług świadczonych w Serwisie pod adresem: www.zikodlazedrowia.org wprowadzono niniejszą Politykę Prywatności.

I. Nazwa i dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Fundacja Ziko dla Zdrowia, z siedzibą w Krakowie przy ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 618 913, zwana dalej „Fundacją”. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą email: fundacja@zikodlazedrowia.org

II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD) – jest nim Pan Jacek Skalski. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować w każdej

sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych:

- a) drogą elektroniczną: iod@ziko.pl,
- b) korespondencyjnie na adres: IOD, Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

III. Kogo dotyczy Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich Osób korzystających z Serwisu i usług świadczonych w domenie www.zikodlazedrowia.org, a w szczególności:

- a) Osób kontaktujących się z Administratorem, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie www.zikodlazedrowia.org lub za pomocą adresu e-mail, telefonu,
- b) Osób korzystających z materiałów i treści dostępnych w Serwisie oraz pobierających dostępne w nim pliki,
- c) Osób rezerwujących termin badania diagnostycznego za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie lub za pomocą adresu e-mail, telefonu,
- d) Osób biorących udział w ankietach za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie,
- e) Osób korzystających z usługi Planer Szczepień dla Dorosłych.

IV. Najważniejsze pojęcia

- 1. **Administrator Danych Osobowych (Administrator)** – podmiot, który decyduje o celu i sposobach przetwarzania danych, w niniejszej polityce rozumie się przez to: Fundacja Ziko dla Zdrowia, z siedzibą w Krakowie przy ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 618 913.
- 2. **Inspektor Ochrony Danych (IOD)** – osoba fizyczna wyznaczona przez Administratora w celu nadzorowania przepisów ochrony danych w podmiocie, w którym została wyznaczona. W części II powyżej (Dane kontaktowe IOD) dostępne są dane kontaktowe IOD wyznaczonego dla Fundacji Ziko dla Zdrowia.
- 3. **Prawo komunikacji elektronicznej/PKE** - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
- 4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane także Ogólnym rozporządzeniem o

ochronie danych.

5. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.zikodlazedrowia.org za pośrednictwem, którego osoba może kontaktować się z ADO (formularz kontaktowy, adres e-mail, telefon).
6. **Użytkownik lub osoba, której dane dotyczą (Osoba)** – osoba fizyczna, która kontaktuje się z Administratorem Danych Osobowych, której dane są przetwarzane przez Fundację Ziko dla Zdrowia w celach określonych w części V poniżej (Cele przetwarzania danych).
7. **Ustawa** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podstawie, której dozwolone jest przysyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail, czy SMS) wyłącznie tym Użytkownikom, którzy wyrazili na to swoją uprzednią zgodę.

v. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacji zadań statutowych Fundacji Ziko dla Zdrowia, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – jeżeli jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym przed zawarciem umowy lub udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jeżeli zapytanie nie dotyczy zawarcia Umowy.
3. Wysyłki informacji handlowych, w tym marketingu usług własnych - przetwarzanie w odniesieniu do Użytkowników, którzy wchodzili dotychczas w interakcje z Administratorem i mogą się spodziewać dalszej komunikacji, odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli informacja handlowa, w tym marketingowa przesyłana jest z wykorzystaniem kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS), to Administrator zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę na przysyłanie niezamówionej informacji handlowej, w tym marketingowej zgodnie z wymogami art. 398 PKE.
4. Dochodzenia i obrona praw i roszczeń Administratora, osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
5. Przesyłania informacji marketingowych i handlowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jeżeli zapytanie nie dotyczy zawarcia Umowy.
6. Analizy danych dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Serwisu, na podstawie zgody Użytkownika na stosowanie plików Cookies na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

vi. W jaki sposób pozyskiwane są dane osobowe?

Przed wszystkim Administrator korzysta z danych pozyskanych bezpośrednio od Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu (w tym Formularza kontaktowego) oraz plików cookies stosowanych w Serwisie, funpage'a w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, przez komunikator: Messenger, czy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, korespondencji tradycyjnej lub kontaktów telefonicznych. Może zdarzyć się, że w celu przygotowania umowy o świadczenie usług Administrator skorzysta także z danych Użytkownika ujawnionych w rejestrach publicznych powszechnie dostępnych.

vii. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane?

Szanując prywatność Użytkowników, Administrator korzysta wyłącznie minimalnego zakresu danych, osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i świadczenia usług na najwyższym możliwym poziomie. Będą to dane:

- a. imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
- b. adres wskazany przez Użytkownika do ewentualnej umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę (w zakresie usług innych niż Świadczone drogą elektroniczną),
- c. numery identyfikacyjne Użytkownika niezbędne do zawarcia umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę (w zakresie usług innych niż Świadczone drogą elektroniczną),
- d. dane dotyczące zobowiązań finansowych w związku z łączącym Użytkownika z Usługodawcą kontraktem,
- e. numer telefonu, o ile Użytkownik poda Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- f. adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda do kontaktu,
- g. dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, np. informacje o interesujących Użytkownika sesjach edukacyjnych,
- h. IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis,
- i. dane analityczne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie.

viii. Czy podanie danych jest wymagane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Brak podania wymaganych danych skutkować będzie brakiem możliwości realizacji tychże celów.

ix. Jak długo będą przetwarzane dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.:

1. Do czasu zrealizowania celów statutowych Fundacji Ziko dla Zdrowia lub skutecznego złożenia sprzeciwu przez Użytkownika.
2. Do czasu odwołania zgody lub wygaśnięcia celu przetwarzania, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą (np. pliki cookies),
3. Do czasu zawarcia i realizacji umowy (formularz kontaktowy – jeżeli kontakt dotyczy zawarcia umowy),
4. Przez okres niezbędny do realizacji praw bądź roszczeń Administratora, osoby, której dane dotyczą lub osób trzecich lub do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu.

x. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osobie, której dane dotyczą przysługuje:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej cofnięciem.
3. Prawo do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora do dalszego przetwarzania danych przez określony czas.
4. Prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest Umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.
5. **Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.**
6. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
7. Prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, jeśli Administrator podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające.
8. Prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest Administratorem danych osobowych Użytkownika, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych Użytkownika.
9. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli Osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawa. W celu realizacji powyższych praw osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych:

- a) wysyłając e-mail na adres: fundacja@zikodlazdrowia.org,
- b) telefonicznie: 12/687 57 00,
- c) wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy na stronie: www.zikodlazdrowia.org,
- d) korespondencyjnie pisząc na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

xi. Czy dane mogą zostać przekazane innym odbiorcom danych?

1. Dane mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania określonych usług na zlecenie Administratora, a zwłaszcza podmiotom realizującym usługi hostingu dla strony Serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których są przetwarzane.
2. Dane mogą zostać także udostępnione podmiotom wspierającym Administratora – partnerom Fundacji - w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez Użytkownika na Fanpage’u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub postu, anulowanie polubienia itp.)
3. Rodzaje danych i zakres przetwarzania danych osobowych oraz zasady ochrony prywatności i prawa Użytkowników, zostały wskazane szczegółowo w niniejszej Polityce Prywatności oraz w dokumencie „Zasady dotyczące danych”, opublikowanym na stronie Facebooka: <https://www.facebook.com/policy>.

xii. W jaki sposób dane osobowe są zabezpieczone?

1. Administrator stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator opracował i wdrożył wewnętrzne polityki bezpieczeństwa danych, do których stosowania zobowiązani są wszyscy pracownicy i współpracownicy.
3. Dostęp do danych osobowych ograniczony jest wyłącznie do osób upoważnionych, które zobowiązane są do zachowania danych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.

XIII. Planer szczepień

Korzystanie z Usługi Planer Szczepień dla Dorosłych jest anonimowe. Na potrzeby realizacji Usługi Administrator nie zestawia danych dotyczących Użytkownika z wybranymi, ankietowymi odpowiedziami. Ponadto, odpowiedzi te nie są utrwalane i przechowywane w bazie danych Administratora. Na potrzeby właściwego doboru szczepień wskazane przez Użytkownika odpowiedzi są w formie

komunikacji szyfrowanej przesyłane na serwer Administratora, a następnie po uwzględnieniu w rekomendacjach trwale usuwane.

Do celów statystycznych i analitycznych Administrator pozyskuje wyłącznie informacje ile Użytkowników skorzystało z Usługi Planer Szczepień dla Dorosłych

xiv. Czy linki do serwisów zewnętrznych również objęte są Polityką Prywatności?

Administrator nie odpowiada za politykę prywatności stron internetowych, do których odnośniki umieszczone są w Serwisie. Zaleca się bezpośrednie zapoznanie się z politykami prywatności, dostępnymi po przejściu na strony zewnętrzne, do których prowadzą przekierowania.

xv. Czy polityka prywatności może się zmienić?

1. Administrator zastrzega możliwość zmiany Polityki Prywatności, w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą.
2. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki Prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie zawsze umieszczona na stronie Administratora, dlatego zaleca się każdorazowe zapoznanie się z aktualnie obowiązującym dokumentem.

ZAŁĄCZNIK NR 2

POLITYKA COOKIES

Polityka Cookies ma na celu uzupełnienie Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu www.zikodlazedrowia.org z wykorzystaniem plików Cookies.

1. Kto jest Administratorem Danych Osobowych pozyskiwanych za pomocą plików Cookies od Użytkownika?
Administratorem Danych Osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach korzystania z danych Użytkownika, jest Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie (30-644) ul. Henryka Kamieńskiego 51, KRS: 0000 618 913, NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753 (dalej „My”).
2. W jaki sposób Użytkownik może się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych?
We wszelkich sprawach dotyczących korzystania przez nas z danych osobowych Użytkownika można się z nami skontaktować:
 - a) wysyłając e-mail na adres: fundacja@zikodlazedrowia.org,

- b) telefonicznie: 12 687 57 00,
- c) wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy serwisu www.zikodlazdrowia.org,
- d) korespondencyjnie na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

3. Czym są pliki Cookies?

W Serwisie korzystamy z plików Cookies. Pliki Cookies, inaczej „ciasteczka”, to niewielkie fragmenty danych informatycznych – pliki tekstowe, które instalują się w przeglądarce internetowej komputera Użytkownika lub innego urządzenia mobilnego, w momencie używania Serwisu. Zwykle plik cookie składa się z informacji, z jakiej strony internetowej pochodzi, unikatowego kodu oraz informacji o okresie przechowywania cookie w przeglądarce internetowej Użytkownika. Pliki Cookies w żaden sposób nie wpływają negatywnie na urządzenia, w których są przechowywane. Nie zmieniają ustawień oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach oraz ich konfiguracji. Są w pełni bezpieczne dla Użytkownika oraz sprzętu, który wykorzystuje do przeglądania strony.

4. Do czego służą pliki Cookies?

Pliki Cookies są nam potrzebne do zbierania danych statystycznych dotyczących Użytkowników naszego Serwisu. Dane te, choć mogą w pewnych okolicznościach uchodzić za dane osobowe, jak np. numer IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, co do zasady mają charakter anonimowych danych statystycznych. Nie zestawiamy tych danych z innymi informacjami o Użytkowniku, a jedynie wykorzystujemy je do poprawienia jakości i funkcjonalności Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jej Użytkowników, tak aby nie doszło do wyludzenia danych, w celu lepszego dopasowania treści do potrzeb Użytkowników i ich zainteresowań, aby umożliwić korzystanie z mediów społecznościowych (np. wtyczka Facebook), w celu analizy ruchu czy celach statystycznych.

5. Jakie rodzaje plików Cookies występują?

Pliki Cookies można podzielić ze względu na okres przechowywania w przeglądarce urządzenia Użytkownika lub źródło ich pochodzenia. W naszym Serwisie stosujemy Cookies:

a) okres przechowywania:

- pliki Cookies sesyjne – są zapisywane w przeglądarce urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza nasz Serwis i usuwane wraz z zamknięciem przeglądarki,
- pliki Cookies trwałe – są zapisywane w przeglądarce urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza nasz Serwis i przechowywane przez dłuższy czas, nawet po zamknięciu przeglądarki, z której korzystasz. Cookies takie, mają zakodowany czas, przez jaki mogą być przechowywane w urządzeniu Użytkownika i po jego upływie są automatycznie usuwane.

b) źródło pochodzenia:

- first-party Cookies – pliki Cookies należące do nas i pochodzące z naszego Serwisu z zakodowaną nazwą strony – domeną,
- third-party Cookies – pliki Cookies zainstalowane w przeglądarce Użytkownika za pośrednictwem naszego Serwisu, ale pochodzące od podmiotów zewnętrznych, które świadczą na naszą rzecz usługi IT lub z którymi współpracujemy.

6. Jakie pliki Cookies stosujemy w naszym Serwisie?

W związku z Serwisem stosujemy funkcjonalne i analityczne pliki Cookies. Na naszej stronie internetowej zainstalowano wtyczki oraz narzędzia pozwalające przejść Użytkownikowi do usług innych podmiotów, np.: Facebook, YouTube, FaniMani. Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie informacji o Użytkownikach do określonych zewnętrznych podmiotów.

7. Czym są Google ADS, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Search Mode?

Są to narzędzia analityczne naszych partnerów (third party), którzy świadczą na naszą rzecz usługi IT w

zakresie badania preferencji Użytkowników Serwisu i tworzenia raportów statystycznych, wykorzystywanych do podnoszenia jakości treści w Serwisie oraz dostępu do mediów społecznościowych. Informacje o Użytkownikach uzyskiwane są na podstawie plików Cookies partnerów. Zbierane dane to: ilość Użytkowników i sesji, czas trwania wizyty na stronie Serwisu, rodzaje urządzeń oraz systemów operacyjnych, z których korzysta Użytkownik, lokalizacja, adres URL odwiedzanej strony, pliki, w które kliknięto lub które pobrano, termin pierwszego uruchomienia przez Użytkownika Serwisu oraz numer IP urządzenia Użytkownika.

8. Jak można postępować z plikami Cookies?

Użytkownik może w dowolnym momencie zablokować możliwość instalacji części bądź wszystkich plików Cookies zmieniając ustawienia swojej przeglądarki. Warto mieć na uwadze, że blokowanie jest skuteczne wyłącznie dla przeglądarki, w której dokonano zmiany ustawień. Zablokowanie plików Cookies w konkretnej przeglądarce, nie sprawi, że ustawienia te będą dotyczyły innych przeglądarek dostępnych w tym samym urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości zmiany ustawień plików Cookies są dostępne w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej. Dla ułatwienia poniżej prezentujemy adresy stron przeglądarek, gdzie zamieszczono szczegółowe informacje odnośnie do zmiany ustawień plików Cookies:

NAZWA	ADRES STRONY
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl
Firefox	https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
Opera	https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/
Safari	https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies