

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FUNDACJĘ ZIKO DLA ZDROWIA

I. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie KRS: 0000 618 913 NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753, telefon kontaktowy: 12/687 57 90; adres e-mail: kontakt@ziodlazdrowia.org, strona internetowa www.ziodlazdrowia.org, ustanawia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego stosowania.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres Świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług, w tym wymagania techniczne, zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o Świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji marketingowych i handlowych oraz sposób rozstrzygania reklamacji.
3. Użytkownik, który planuje korzystać z Serwisu dostępnego pod adresem: www.ziodlazdrowia.org, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług oraz przestrzegania jego postanowień przez cały okres korzystania z tych Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

Pojęcia zastosowane w Regulaminie należy rozumieć w sposób następujący:

Blog – blog funkcjonujący pod adresem internetowym: www.ziodlazdrowia.org/porady/.

Formularz kontaktowy - Usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca przesłanie Usługodawcy przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie internetowym.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Newsletter - biuletyn informacyjny rozsyłany nieodpłatnie do Użytkowników przez Usługodawcę w formie elektronicznej, służący do stałej komunikacji z Użytkownikami zapisanymi do listy mailingowej.

Pobieranie plików – Usługa polegająca na pobieraniu przez Użytkownika plików lub innych danych z Serwisu.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Ziko dla Zdrowia w ramach Serwisu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Serwis - strona www publikowana w sieci Internet przez Fundację Ziko dla Zdrowia, dostępna pod adresem www.zikodlazdrowia.org.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą oraz Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek z Usług drogą elektroniczną.

Usługa - usługa lub usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fundację Ziko dla Zdrowia, opisane w części III Regulaminu.

Usługodawca - prowadzący działalność pod nazwą: Fundacja Ziko dla Zdrowia KRS: 0000 618 913, NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753 z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 31-216), ul. Legnicka 5.

Ustawa - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik/Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Użytkownikiem jest również podmiot, który zamówi Świadczenie określonych Usług Drogą Elektroniczną na zasadach określonych w treści Regulaminu.

III. Rodzaje i zakres Świadczonych usług drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy nieodpłatnie Usługi drogą elektroniczną w zakresie:

1. Formularz kontaktowy.
2. Newsletter.
3. Blog.
4. Pobieranie plików.
5. Rezerwacja terminu badań diagnostycznych.
6. Prowadzenie badań ankietowych.

IV. Wymaganie techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług przez Użytkownika niezbędne są:
 - a) komputer (np. PC, Mac) lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7.0 (lub nowsza) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowsza), albo Opera, Google Chrom, obsługująca pliki Cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści),
 - c) posiadanie adresu poczty elektronicznej e-mail.
2. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do:
 - d) korzystania Serwisu oraz Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - e) nie zamieszczania w Serwisie treści naruszających prawo lub sprzecznych z zasadami współzycia społecznego, naruszających prawa albo dobra osobiste osób trzecich, w tym nie przysyłania tego typu treści za pośrednictwem dostępnych w Serwisie formularzy,
 - f) podawania prawdziwych, pełnych i poprawnych danych osobowych,
 - g) używania legalnego oprogramowania, w tym aktualizowanego regularnie oprogramowania antywirusowego.

V. Polityka Prywatności

1. Kto jest Administratorem danych osobowych Użytkownika?
Administratorem danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach korzystania z danych, jest Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie KRS: 0000 618 913 NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753, z siedzibą: (dalej „Administrator”).
2. W jaki sposób Użytkownik możesz skontaktować się z Administratorem?
We wszelkich sprawach dotyczących korzystania przez Administratora z danych osobowych Użytkownika, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem :
 - a) wysyłając e-mail na adres: kontakt@ziodlazdrowia.org,
 - b) telefonicznie: 12/687 57 90,
 - c) wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy na stronie: www.ziodlazdrowia.org,
 - d) korespondencyjnie pisząc na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Legnicka 5, 31-216 Kraków.
3. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkownika?
Przede wszystkim Administrator korzysta z danych pozyskanych bezpośrednio od Użytkownika w trakcie kontaktu za pośrednictwem Serwisu (w tym formularza kontaktowego), funpage’a w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, przez komunikator: Messenger, czy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, korespondencji tradycyjnej lub kontaktów telefonicznych. Może zdarzyć się, że w celu przygotowania umowy o świadczenie usług Administrator skorzysta także z danych Użytkownika ujawnionych w rejestrach publicznych powszechnie dostępnych.
4. Jakie dane Użytkownika przetwarza Administrator?
Szanując prywatność Użytkowników, Administrator korzysta wyłącznie minimalnego zakresu danych osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i świadczenia usług na najwyższym możliwym poziomie. Będą to dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,

- b) adres wskazany przez Użytkownika do ewentualnej umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
 - c) numery identyfikacyjne Użytkownika niezbędne do zawarcia umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
 - d) dane dotyczące zobowiązań finansowych w związku z łączącym Użytkownika z Usługodawcą kontraktem,
 - e) numer telefonu/faxu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
 - f) adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
 - g) dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, np. informacje o interesujących Użytkownika sesjach edukacyjnych,
 - h) IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis,
 - i) dane analityczne dotyczące ruchu w Serwisie.
5. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo Administrator Danych Osobowych będzie korzystał z danych Użytkownika?
Z danych osobowych Użytkownika Administrator korzysta zgodnie z RODO oraz pozostałymi obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Cel i zakres przetwarzania danych Użytkownika zależy od rodzaju aktywności, jaką Użytkownik podjął w kontaktach z Administratorem oraz podstawy prawnej, na jakiej dochodzi do tego przetwarzania – zawarcie i realizacja umowy, bądź czynności podjęte na wniosek Użytkownika w celu zawarcia umowy, zgoda Użytkownika na przetwarzanie lub przepis prawa, który zobowiązuje Administratora do przetwarzania danych Użytkownika, uzasadniony interes prawny Administratora.
6. Szczegółowe postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

VI. Pliki cookies

1. Usługodawca stosuje w Serwisie pliki cookies do gromadzenia danych, aby ułatwić Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, zapewnić bezpieczeństwo, lepiej dopasować treści do potrzeb Użytkownika i jego zainteresowań, umożliwić korzystanie z mediów społecznościowych oraz w celu analizy ruchu oraz w celach statystycznych.
2. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika pozyskanych w oparciu o pliki cookies następuje na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika.
3. Użytkownik może wycofać zgodę na pliki cookies w dowolnym momencie bez podania przyczyny, poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej.
4. Zablokowanie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej obsługi plików cookies nie blokuje w całości możliwości korzystania z Usług, jednakże może je znacznie ograniczyć.
5. Szczegółowe postanowienia w zakresie stosowania w Serwisie przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Cookies stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

VII. Prawo autorskie

1. Treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, logotypy, znaki graficzne, teksty, zdjęcia, filmy, materiały edukacyjne oraz inne utwory plastyczne dostępne w Serwisie są chronione prawem autorskim i nie mogą być zmieniane czy uzupełniane, chyba że właściciel Serwisu wyrazi na to pisemną zgodę. Zawartość Serwisu nie może

być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana z naruszeniem Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VIII. Zawieranie i odstępowanie od umowy

1. Umowy, o których mowa w części III ust. 1 niniejszego Regulaminu, zawierane są pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika do Serwisu i skorzystania z Usług.
2. Umowy, o których mowa w części III ust. 1 niniejszego Regulaminu, ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu i zaprzestania z korzystania z Usług przez Użytkownika. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Użytkownika oraz Usługodawcy.
3. Informację marketingową, promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji z wykorzystaniem odpowiedniego kanału komunikacji, poprzez zaznaczenie właściwego pola (check'a) przy treści zgody w Serwisie Usługodawcy, albo poprzez udostępnienie danych Usługodawcy, co będzie stanowić działanie jednoznacznie potwierdzające wyrażenie woli przez Użytkownika w zakresie udzielenia zgody.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w części V Regulaminu ust.2.

IX. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w zakresie Usług i Umowy.
2. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie i z wykorzystaniem kanału komunikacji wskazanego przez Użytkownika.
3. Jeżeli Użytkownik nie wskaże w treści reklamacji w jaki formie i w jaki sposób ma być udzielona odpowiedź przynajmniej, że odpowiedzi udziela się na piśmie przesyłając drogą pocztową.
4. Zgłoszenia reklamacyjne, które uniemożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika przez Usługodawcę nie zostaną rozpatrzone.
5. Zgłoszenie reklamacyjne, które uniemożliwia pełną identyfikację Użytkownika lub przedmiotu reklamacji zostanie rozpatrzone przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od uzupełnienia braków formalnych przez Użytkownika, dokonanych na wezwanie Usługodawcy.
6. Usługodawca zobowiązany jest wezwać Użytkownika do usunięcia braków formalnych w treści zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
7. Usługodawca rozstrzyga przedmiot reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania skutecznej reklamacji od Użytkownika. W treści rozstrzygnięcia Usługodawca udziela Użytkownikowi konkretnej odpowiedzi w przedmiocie uwzględnienia lub nieuwzględnienia jego reklamacji.
8. W przypadku uznania przez Usługodawcę reklamacji Użytkownikowi zostanie wskazany proponowany przez Usługodawcę sposób i tryb postępowania przy jej realizacji.
9. W przypadku odmowy uznania reklamacji przez Usługodawcę, Użytkownikowi zostanie przedstawione uzasadnienie tej odmowy.
10. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawca udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie:

- a) pisemnej, korespondencyjnie na adres Użytkownika wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, z zastrzeżeniem, że formą wiążącą dla Usługodawcy jest wskazana przez Użytkownika zgodnie z częścią IX Regulaminu ust. 3,
 - b) elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, z zastrzeżeniem, że formą wiążącą dla Usługodawcy jest wskazana przez Użytkownika zgodnie z częścią IX Regulaminu ust. 3.
11. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec Usługodawcy.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Użytkownikiem jest Konsument.
3. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana otoczenia prawnego – zmiana obowiązujących przepisów lub wprowadzenie nowych,
 - b) wydanie przez uprawniony organ Państwa decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji w zakresie jakim wiążą one Usługodawcę w odniesieniu do świadczonych przez niego Usług,
 - c) zmiana w Usługach świadczonych przez Usługodawcę, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych w Serwisie Usług.
4. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o proponowanych zmianach w niniejszym Regulaminie wraz z ich wskazaniem i udostępnieniem treści nowego Regulaminu poprzez:
 - a) opublikowanie w Serwisie nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu,
 - b) wysłanie wiadomości elektronicznej, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu, na adres e-mail podany przez Użytkownika, który zawarł Umowę z Usługodawcą.
5. Wobec proponowanych zmian w Regulaminie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie oświadczenia na adres korespondencyjny lub e-mailowy Usługodawcy wskazany w części V Regulaminu ust.2.
6. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie do wejścia w życie zmian Regulaminu wskazanym przez Usługodawcę, Użytkownika wiąże zmieniony Regulamin.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2020 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Mając na uwadze ochronę prywatności Użytkowników Usług świadczonych w Serwisie pod adresem: www.zikodlazdrowia.org wprowadzono niniejszą Politykę Prywatności.

I. Nazwa i dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Fundacja Ziko dla Zdrowia, z siedzibą w Krakowie przy ul. Legnickiej 5, 31-216 Kraków, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 618 913, zwana dalej „Fundacją”. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą email: kontakt@zikodlazdrowia.org

II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD) – jest nim Pan Jacek Skalski. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych:

- a) drogą elektroniczną: iod@ziko.pl,
- b) korespondencyjnie na adres: IOD, Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

III. Kogo dotyczy Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich Osób korzystających z Serwisu i usług świadczonych w domenie www.zikodlazdrowia.org, a w szczególności:

- a) Osób kontaktujących się z Administratorem Danych Osobowych, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie www.zikodlazdrowia.org lub za pomocą adresu e-mail, telefonu,
- b) Osób zamawiających usługę bezpłatnej subskrypcji (newsletter),
- c) Osób korzystających z materiałów i treści dostępnych w Serwisie oraz pobierających dostępne w nim pliki,
- d) Osób rezerwujących termin badania diagnostycznego za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie lub za pomocą adresu e-mail, telefonu,
- e) Osób biorących udział w ankietach za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.

IV. Najważniejsze pojęcia

1. **Administrator Danych Osobowych (Administrator)** – podmiot, który decyduje o celu i sposobach przetwarzania danych, w niniejszej polityce rozumie się przez to: Fundacja Ziko dla Zdrowia, z siedzibą w Krakowie przy

ul. Legnickiej 5, 31-216 Kraków, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 618 913.

2. **Inspektor Ochrony Danych (IOD)** – osoba fizyczna wyznaczona przez Administratora Danych Osobowych w celu nadzorowania przepisów ochrony danych w podmiocie, w którym została wyznaczona. W części II powyżej (Dane kontaktowe IOD) dostępne są dane kontaktowe IOD wyznaczonego dla Fundacji Ziko dla Zdrowia.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane także Ogólnym rozporządzeniem
4. o ochronie danych. RODO jest stosowane od 25 maja 2018 r.
5. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.zikodlazdrowia.org za pośrednictwem którego osoba może kontaktować się z ADO (formularz kontaktowy, adres e-mail, telefon).
6. **Użytkownik lub osoba, której dane dotyczą (Osoba)** – osoba fizyczna, która kontaktuje się z Administratorem Danych Osobowych, zapisuje się na newsletter, której dane są przetwarzane przez Fundację Ziko dla Zdrowia w celach określonych w części V poniżej (Cele przetwarzania danych).
7. **Ustawa** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podstawie której dozwolone jest przesyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail, czy SMS) wyłącznie tym Użytkownikom, którzy wyrazili na to swoją uprzednią zgodę.

V. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zadań statutowych Fundacji Ziko dla Zdrowia, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, jeżeli zapytanie nie dotyczy zawarcia Umowy. art. 6 ust 1 lit. f).
2. Udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – jeżeli jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym przed zawarciem umowy lub udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jeżeli zapytanie nie dotyczy zawarcia Umowy.
3. Wysyłka newsletteru i związanych z nim informacji drogą elektroniczną – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła na to swoją dobrowolną zgodę. Administrator wysyła newsletter wyłącznie osobom, które potwierdziły swoją subskrypcję i wyraziły chęć otrzymywania informacji.
4. Dochodzenie i obrona praw i roszczeń Administratora Danych Osobowych, osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
5. Przesyłanie informacji marketingowych i handlowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, jeżeli zapytanie nie dotyczy zawarcia Umowy. art. 6 ust 1 lit. f).

6. Analiza danych dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Serwisu, na podstawie zgody Użytkownika na stosowanie plików Cookies na podstawie art. 6 ust.1 lit a) RODO.

VI. W jaki sposób pozyskiwane są dane osobowe?

Przed wszystkim Administrator korzysta z danych pozyskanych bezpośrednio od Użytkownika w trakcie kontaktu za pośrednictwem strony internetowej www.zikodlazdrowia.org (w tym formularza kontaktowego), funpage'a w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, przez komunikator: Messenger, czy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, korespondencji tradycyjnej lub kontaktów telefonicznych. Może zdarzyć się, że w celu przygotowania umowy o świadczenie usług Administrator skorzysta także z danych Użytkownika ujawnionych w rejestrach publicznych powszechnie dostępnych.

VII. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane?

Szanując prywatność Użytkowników, Administrator korzysta wyłącznie minimalnego zakresu danych, osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i świadczenia usług na najwyższym możliwym poziomie. Będą to dane:

- a) imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
- b) adres wskazany przez Użytkownika do ewentualnej umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
- c) numery identyfikacyjne Użytkownika niezbędne do zawarcia umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
- d) dane dotyczące zobowiązań finansowych w związku z łączącym Użytkownika z Usługodawcą kontraktem,
- e) numer telefonu/faxu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- f) adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
- g) dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, np. informacje o interesujących Użytkownika sesjach edukacyjnych,
- h) IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis,
- i) dane analityczne dotyczące ruchu w Serwisie

VIII. Czy podanie danych jest wymagane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji ww. celów. Brak podania wymaganych danych to uniemożliwia.

IX. Jak długo będą przetwarzane dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.:

1. Do czasu zrealizowania celów statutowych Fundacji Ziko dla Zdrowia lub skutecznego złożenia sprzeciwu przez Użytkownika.

2. Do czasu odwołania zgody lub wygaśnięcia celu przetwarzania, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą (np. newsletter lub pliki cookies), Do czasu zawarcia i realizacji umowy (formularz kontaktowy – jeżeli kontakt dotyczy zawarcia umowy),
3. Przez okres niezbędny do realizacji praw bądź roszczeń Administratora Danych Osobowych, osoby, której dane dotyczą lub osób trzecich lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika.

X. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osobie, której dane dotyczą przysługuje:

1. Prawo dostępu do treści danych i ich sprostowania,
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej cofnięciem. W przypadku odwołania zgody na wysyłkę Newslettera Osoba może skorzystać z opcji wypisania się, dostępnej w stopce każdej wiadomości z newsletterem,
3. Prawo do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora Danych Osobowych do dalszego przetwarzania danych przez określony czas,
4. Prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest Umowa lub zgoda Osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany,
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych, a także ograniczenia przetwarzania,
6. Prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, jeśli Administrator Danych Osobowych podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające,
7. Prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest Administratorem Danych Osobowych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
8. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli Osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie. W celu realizacji powyższych praw osoba, której dane dotyczą może się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych lub Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) wysyłając e-mail na adres: kontakt@zikodlazdrowia.org,
 - b) telefonicznie: 12/687 57 90,
 - c) wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy na stronie: www.zikodlazdrowia.org/,
 - d) korespondencyjnie pisząc na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Legnicka 5, 31-216 Kraków.

XI. Czy dane mogą zostać przekazane innym odbiorcom danych?

1. Dane mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania określonych usług na zlecenie Administratora Danych Osobowych, a zwłaszcza podmiotom realizującym usługi hostingu dla strony Serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, automatyzacji Newsletteru.

2. Dane mogą zostać także udostępnione podmiotom wspierającym Administratora Danych Osobowych – partnerom Fundacji.
3. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez Użytkownika na Fanpage’u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub postu, anulowanie polubienia itp.), Fundacja Ziko dla Zdrowia oraz Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia) są współadministratorami danych osobowych Użytkowników.
4. Rodzaje danych i zakres przetwarzania danych osobowych oraz zasady ochrony prywatności i prawa Użytkowników, zostały wskazane szczegółowo w niniejszej Polityce Prywatności oraz w dokumencie „Zasady dotyczące danych”, opublikowanym na stronie Facebooka: <https://www.facebook.com/policy>.
5. Odpowiedzialność za powiadomienie Użytkowników korzystających z produktów i usług Facebooka o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Facebook (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Facebooka: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

XII. W jaki sposób dane osobowe są zabezpieczone?

1. Administrator Danych Osobowych stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator Danych Osobowych opracował i wdrożył wewnętrzne polityki bezpieczeństwa danych, do których stosowania zobowiązani są wszyscy pracownicy i współpracownicy.
3. Dostęp do danych osobowych ograniczony jest wyłącznie do osób upoważnionych, które zobowiązane są do zachowania danych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.

XIII. Czy linki do serwisów zewnętrznych również objęte są polityką prywatności?

Administrator Danych Osobowych nie odpowiada za politykę prywatności stron internetowych, do których odnośniki umieszczone są na stronach niniejszego Serwisu. Zaleca się bezpośrednie zapoznanie się z politykami prywatności, dostępnymi po przejściu na strony zewnętrzne, do których prowadzą przekierowania.

XIV. Czy polityka prywatności może się zmienić?

1. Administrator Danych Osobowych zastrzega możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą.
2. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki Prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie zawsze umieszczona na stronie Administratora Danych Osobowych, dlatego zaleca się każdorazowe zapoznanie się z aktualnie obowiązującym dokumentem.

ZAŁĄCZNIK NR 2

POLITYKA COOKIES

Polityka Cookies ma na celu uzupełnienie Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu www.zikodlazdrowia.org z wykorzystaniem plików Cookies.

1. Kto jest Administratorem Danych Osobowych pozyskiwanych za pomocą plików Cookies od Użytkownika?
Administratorem Danych Osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach korzystania z danych Użytkownika, jest Fundacja Ziko dla Zdrowia z siedzibą w Krakowie, KRS: 0000 618 913, NIP: 945 219 50 18, REGON: 364548753 (dalej „My”).
2. W jaki sposób Użytkownik może się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych?
We wszelkich sprawach dotyczących korzystania przez nas z danych osobowych Użytkownika można się z nami skontaktować:
 - a) wysyłając e-mail na adres: kontakt@zikodlazdrowia.org,
 - b) telefonicznie: 12 687 57 90,
 - c) wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy serwisu www.zikodlazdrowia.org,
 - d) korespondencyjnie na adres: Fundacja Ziko dla Zdrowia, ul. Legnicka 5, 31-216 Kraków.
3. Czym są pliki Cookies?
*W Serwisie korzystamy z plików Cookies. Pliki Cookies, inaczej „ciasteczka”, to niewielkie fragmenty danych informatycznych – pliki tekstowe, które instalują się w przeglądarce internetowej komputera Użytkownika lub innego urządzenia mobilnego, w momencie używania Serwisu. Zwykle plik cookie składa się z informacji, z jakiej strony internetowej pochodzi, unikatowego kodu oraz informacji o okresie przechowywania cookie w przeglądarce internetowej Użytkownika.
Pliki Cookies w żaden sposób nie wpływają negatywnie na urządzenia, w których są przechowywane. Nie zmieniają ustawień oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach oraz ich konfiguracji. Są w pełni bezpieczne dla Użytkownika oraz sprzętu, który wykorzystuje do przeglądania strony.*
4. Do czego służą pliki Cookies?
*Pliki Cookies są nam potrzebne do zbierania danych statystycznych dotyczących Użytkowników naszego Serwisu. Dane te, choć mogą w pewnych okolicznościach uchodzić za dane osobowe, jak np. numer IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, co do zasady mają charakter anonimowych danych statystycznych.
Nie zestawiamy tych danych z innymi informacjami o Użytkowniku, a jedynie wykorzystujemy je do poprawienia jakości i funkcjonalności Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jej Użytkowników, tak aby nie doszło do wyłudzenia danych, w celu lepszego dopasowania treści do potrzeb Użytkowników i ich zainteresowań, aby umożliwić korzystanie z mediów społecznościowych (np. wtyczka Facebook), w celu analizy ruchu, czy celach statystycznych.*
5. Jakie rodzaje plików Cookies występują?
Pliki Cookies można podzielić ze względu na okres przechowywania w przeglądarce urządzenia Użytkownika lub źródło ich pochodzenia. Na naszej stronie internetowej stosujemy Cookies:
 - a) *okres przechowywania:*
 - *pliki Cookies sesyjne – są zapisywane w przeglądarce urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza nasz Serwis i usuwane wraz z zamknięciem przeglądarki,*

- pliki Cookies trwałe – są zapisywane w przeglądarce urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza nasz Serwis i przechowywane przez dłuższy czas, nawet po zamknięciu przeglądarki, z której korzystasz. Cookies takie, mają zakodowany czas, przez jaki mogą być przechowywane w urządzeniu Użytkownika i po jego upływie są automatycznie usuwane.

b) źródło pochodzenia:

- first-party Cookies – pliki Cookies należące do nas i pochodzące z naszego Serwisu z zakodowaną nazwą strony – domeną,
- third-party Cookies – pliki Cookies zainstalowane w przeglądarce Użytkownika za pośrednictwem naszego, ale pochodzące od podmiotów zewnętrznych, które świadczą na naszą rzecz usługi IT, lub z którymi współpracujemy.

6. Jakie pliki Cookies stosujemy w naszym Serwisie?

W związku z Serwisem www.zikodlazedrowia.org stosujemy funkcjonalne i analityczne pliki Cookies.

Na naszej stronie internetowej zainstalowano wtyczki oraz narzędzia pozwalające przejść Użytkownikowi do usług innych podmiotów, np.: Facebook, YouTube, FaniMani, e-pity. Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie informacji o Użytkownikach do określonych zewnętrznych podmiotów.

7. Czym są Google Analytics?

Są to pliki Cookies partnerów (third party), którzy świadczą na naszą rzecz usługi IT w celu badania preferencji Użytkowników Serwisu i tworzenia raportów statystycznych, wykorzystywanych później do podnoszenia jakości witryny. Zbierane dane to: ilość Użytkowników i sesji, czas trwania wizyty na stronie, rodzaje urządzeń oraz systemów operacyjnych, z których korzysta Użytkownik, lokalizacja, adres URL odwiedzanej strony, pliki, na które kliknięto lub które pobrano, termin pierwszego uruchomienia Serwisu, numer IP urządzenia Użytkownika.

8. Jak można postępować z plikami Cookies?

Użytkownik może w dowolnym momencie zablokować możliwość instalacji części, bądź wszystkich plików Cookies zmieniając ustawienia swojej przeglądarki.

Warto mieć na uwadze, że blokowanie jest skuteczne wyłącznie dla przeglądarki, w której dokonano zmiany ustawień. Zablokowanie plików Cookies w konkretnej przeglądarce, nie sprawi, że ustawienia te będą dotyczyły innych przeglądarek dostępnych w tym samym urządzeniu.

Szczegółowe informacje o możliwości zmiany ustawień plików Cookies są dostępne w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej. Dla ułatwienia poniżej prezentujemy adresy stron przeglądarek, gdzie zamieszczono szczegółowe informacje odnośnie do zmiany ustawień plików Cookies:

NAZWA PRZEGLĄDARKI	ADRES STRONY
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl
Firefox	https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Opera	https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/
Safari	https://support.apple.com/pl-pl/quide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies